

お客様アンケート

この度は誠にご愁傷様で御座いました。お悲しみとお疲れの中、大変申し訳ありませんが、アンケートにお答えいただきますようお願い申し上げます。同じように葬儀に関して困っている方へ安心できる情報となりますように、又、弊社のサービス向上のために何卒、ご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。

どのような形でお知りになりましたか？

①ライフサポートに葬儀をご依頼頂いた理由をお聞かせ下さい。

故人が生前より費用や行い方を気にしていた
 ちょうどその時にTVにライフサポート様の特集を
 拝見し安心してお願い出来るかなと思い依頼いたしました。

- インターネットホームページ TV
- チラシ・新聞折込等
- タウンページ
- 病院 施設 寺社 知人 身内

どの時点で葬儀の事を考えられましたか？

②ご希望の葬儀になりましたか？不満はありませんでしたか？

個人的には満足です。これからの時代には必要だと
 感じました。

- 生前元気なうち
- 病気になってから
- 医師に宣告されてから
- 亡くなった後

葬儀費用はどのように感じられましたか？

③葬儀を終えられた今のお気持ちはいかがですか？

ひと区切りついた感じでございます。

- とにかく安い
- 普通に安い
- 妥当な金額
- 高い

担当者の対応はいかがでしたか？

④担当者についての感想をお聞かせ下さい。

ご対応もご説明も不安を和らげる様にお伝え頂き
 非常に助かりました！安心しました！！

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

電話の対応はいかがでしたか？

⑤ライフサポートを利用した感想をお聞かせ下さい。

利用して本当に良かったです。ありがとうございました！

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

お見積り説明はいかがでしたか？

⑥今後のお手続きやご不安な事がございましたらお聞かせ下さい。

お墓の手続き。

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

⑦今後、ライフサポートを利用される方に一言アドバイスをお願いいたします。

故人様(83)歳 御記入者様(40)歳代

ご協力、誠に有難うございました。

故人様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

合掌 ライフサポート社員一同