

お客様アンケート

この度は誠にご愁傷様で御座いました。お悲しみとお疲れの中、大変申し訳ありませんが、アンケートにお答えいただきませうお願い申し上げます。同じように葬儀に関して困っている方へ安心できる情報となりますように、又、弊社のサービス向上のために何卒、ご協力の程、宜しくお願ひ申し上げます。

どのような形でお知りになりましたか？

①ライフサポートに葬儀をご依頼頂いた理由をお聞かせ下さい。  
会社の近くに、ペット葬儀場があり、ネットで調べた。他社も見てみましたが、やっぱりライフさんに、もしもの時分、お願ひしようと思ひました。

- インターネットホームページ
- チラシ・新聞折込等
- タウンページ
- 病院 施設 寺社 知人 身内

どの時点で葬儀の事を考えられましたか？

②ご希望の葬儀になりましたか？不満はありませんでしたか？  
新直葬で、どうかねと、思ひましたけど、思ひていた以上の葬儀で、すごく良かったです

- 生前元気なうち
- 病気になってから
- 医師に宣告されてから
- 亡くなった後

葬儀費用はどのように感じられましたか？

③葬儀を終えられた今のお気持ちはいかがですか？  
無事に終わり、安心してます

- とにかく安い
- 普通に安い
- 妥当な金額
- 高い

担当者の対応はいかがでしたか？

④担当者についての感想をお聞かせ下さい。  
内田さん、松原さん有り難うございました。内田さんには、お経まであげていただき、母も喜んで思ひます。色々とお声かけ頂き、2人が担当で良かったです

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

電話の対応はいかがでしたか？

⑤ライフサポートを利用した感想をお聞かせ下さい。  
ライフサポートさんを利用して、正解でした。前、父の時、他社を利用したのですが、高くても良かったです。今後は、私に利用する時分、ライフサポートさんに決めたい

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

お見積りの説明はいかがでしたか？

⑥今後のお手続きやご不安な事がございましたらお聞かせ下さい。  
手続きの事も、色々とお説明書きがしてあって、何をしていいのが、良く分かりました。助かりました。

- 非常に良かった
- 普通
- 良くなかった

⑦今後、ライフサポートを利用される方に一言アドバイスをお願いいたします。

早くて安心できる葬儀社です。スタッフの事も良いです。感謝しております

故人様( 91 )歳 御記入者様( 66 )歳代

ご協力、誠に有難うございました。

故人様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

合掌 ライフサポート社員一同