

お客様アンケート

この度は誠にご愁傷様で御座いました。お悲しみとお疲れの中、大変申し訳ありませんが、アンケートにお答えいただけますようお願い申し上げます。同じように葬儀に関して困っている方へ安心できる情報となりますように、又、弊社のサービス向上のために何卒、ご協力の程、宜しくようお願い申し上げます。

①ライフサポートに葬儀をご依頼頂いた理由をお聞かせ下さい。

信頼のできそうなところだったので

- どのような形でお知りになりましたか？
- インターネットホームページ
  - チラシ・新聞折込等
  - タウンページ
  - 病院 施設 寺社 知人 身内

②ご希望の葬儀になりましたか？不満はありませんでしたか？

希望と別に 進めていただきました。

- どの時点で葬儀の事を考えられましたか？
- 生前元気なうち
  - 病気になってから
  - 医師に宣告されてから
  - 亡くなった後

③葬儀を終えられた今のお気持ちはいかがですか？

落ち着きました。

- 葬儀費用はどのように感じられましたか？
- とにかく安い
  - 普通に安い
  - 妥当な金額
  - 高い

④担当者についての感想をお聞かせ下さい。

お仕事を明確で、親味に対応していただきました。

- 担当者の対応はいかがでしたか？
- 非常に良かった
  - 普通
  - 良くなかった

⑤ライフサポートを利用した感想をお聞かせ下さい。

満足しています。

- 電話の対応はいかがでしたか？
- 非常に良かった
  - 普通
  - 良くなかった

⑥今後のお手続きやご不安な事がございましたらお聞かせ下さい。

特になし

- お見積り説明はいかがでしたか？
- 非常に良かった
  - 普通
  - 良くなかった

⑦今後、ライフサポートを利用される方に一言アドバイスをお願いいたします。

故人様( 80 )歳 御記入者様( 80 )歳代

ご協力、誠に有難うございました。

故人様のご冥福を心よりお祈り申し上げます。

合掌 ライフサポート社員一同